

# AG Stock Call Center

## Nhu cầu doanh nghiệp – Sự cần thiết

Ngoài kênh truyền thống là sàn giao dịch, sử dụng Call Center và hệ mạng điện thoại (PSTN) để cung cấp dịch vụ là hướng đi rất tiềm năng mà một số CTCK đã áp dụng rất thành công. Cung cấp qua PSTN có những ưu điểm sau:

- Hoạt động 24/7: Khách hàng có thể truy vấn tài khoản, theo dõi giao dịch bất cứ khi nào.
- Thuận tiện và đơn giản: Điện thoại có sẵn ở bất cứ nơi nào.

Hệ thống Call Center giúp các CTCK:

- Thêm tiện ích, dịch vụ gia tăng cho khách hàng: điều này giúp chăm sóc khách hàng hiện có và thu hút khách hàng mới.
- Tăng doanh số
- Nâng cao tính chuyên nghiệp, quảng bá hình ảnh Công ty.

Với kinh nghiệm nhiều năm trong ngành viễn thông, AG giới thiệu giải pháp **AG Stock Call Center** – giải pháp trọn gói, chất lượng cao, chi phí hợp lý giúp CTCK triển khai thành công và hiệu quả dịch vụ qua Telephone.

## AG Stock Call Center

### Tính năng hệ thống

Tính năng	Mô tả
<b>Đặt lệnh</b>	Đặt lệnh mua bán qua mạng
<b>Truy vấn</b>	Sử dụng điện thoại thông thường để kiểm tra số dư tài khoản
<b>Thông báo tự động</b>	Hệ thống thông báo kết quả giao dịch cho khách hàng
<b>Ghi âm</b>	Ghi âm trao đổi giữa giao dịch viên và khách hàng. Giảm thiểu sai sót.

**Chuyển cuộc gọi**

Chuyển cuộc gọi cho người phụ trách

Quản lý các cuộc gọi

**Hiển thị thông tin khách hàng gọi đến**

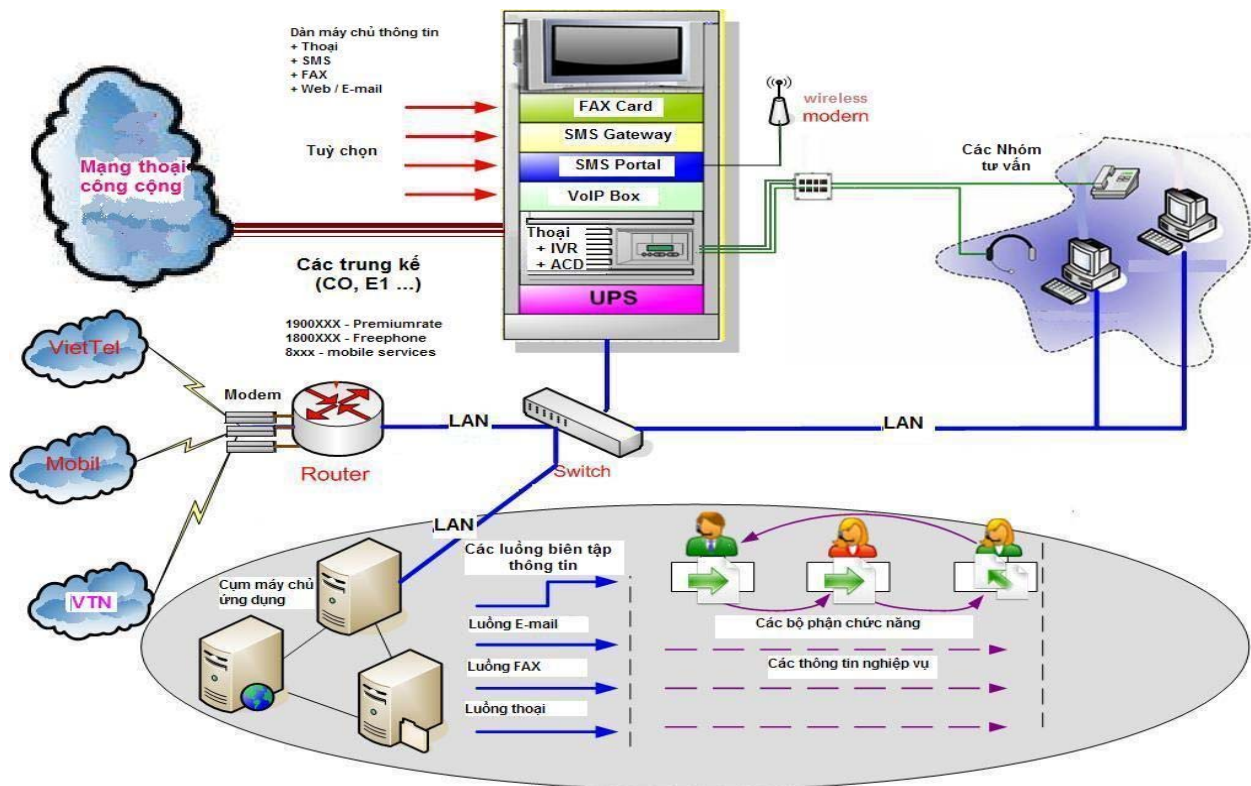
Hiển thị số của người gọi đến giúp giao dịch viên chăm sóc khách hàng.

**Định nghĩa kênh dịch vụ linh động**

Để dàng thêm mới dịch vụ, thay đổi kịch bản trả lời điện thoại.

## Mô hình hệ thống

Mô hình tổng thể hệ thống:



## Vì sao lựa chọn AG

### Giải pháp AG được thị trường kiểm chứng

- Tiên thân của AG Stock Call Center là các hệ thống 1900, 1088, tra cứu điểm thi, .v.v của ngành bưu điện cung cấp.

- AG Stock Call Center được sử dụng tại CTCK Thiên Việt và Biển Việt. Hệ thống này rất hiệu quả. Số lượng giao dịch nhiều hơn dự đoán ban đầu của công ty.

### **Không chỉ cung cấp hệ thống, AG còn tư vấn triển khai**

- Tư vấn về cách xây dựng kịch bản Call Center đặc thù cho ngành chứng khoán. Kịch bản cho ngành chứng khoán khác với các ngành khác.
- Tư vấn giải pháp tổng thể CNTT giúp doanh nghiệp bảo vệ đầu tư, giảm chi phí.

### **Chất lượng cao - Chi phí hợp lý - Thời gian triển khai nhanh**

- So với các sản phẩm nước ngoài (Siemen, Alcatel, .v.v), AG Stock Call Center có nhiều tính năng ưu việt nhưng chi phí thấp hơn nhiều.
- Thời gian triển khai dịch vụ nhanh (dưới 1 tháng).

### **AG cung cấp giải pháp Tổng thể**

- **Stock Data Processing System** giúp quản lý vòng đời dữ liệu, biến dữ liệu thành tri thức phục vụ tự doanh và các nhà đầu tư
- **Stock – Portal, Stock Spider, Stock Trading, Stock SMS, Stock Call Center**, v.v giúp cung cấp các kênh phục vụ các nhà đầu tư hiệu quả.
- **Bloomberg.vn** là dịch vụ cập nhật số liệu nhanh, chính xác, tiết kiệm chi phí.

Việc cung cấp giải pháp tổng thể giúp doanh nghiệp giảm chi phí, công sức và rủi ro tích hợp hệ thống.

## **Tham khảo**

---

Tham khảo các công ty đã cung cấp dịch vụ:

<http://www.tvs.vn/>

Công ty chứng khoán Thiên Việt

<http://www.cbv.vn/>

Công ty chứng khoán Biển Việt

Thông tin chi tiết liên hệ Nguyễn Quang Đông điện thoại 0913275454, email ag.DongNQ@CongNgheMoi.net.

# AG Stock Call Center Hiệu quả và Chất lượng!

## **AG Stock Call Center Hiệu quả và Chất lượng!**